



DEVIS

**QUO**

UN ACCOMPAGNEMENT DIFFÉRENT, À VOTRE SERVICE



Tous droits réservés © KALSTEIN France S. A.  
S.,  
2 Rue Jean Lantier • 75001 Paris •  
+33 1 78 95 87 89 / +33 6 80 76 07 10 •  
<https://kalstein.eu>  
KALSTEIN FRANCE, S. A. S



Messieurs:

Attention:

Article	Modèle	Image	Description	Quantité	Unité	Prix unitaire	Prix total
---------	--------	-------	-------------	----------	-------	---------------	------------

**Observaciones:**

**Délais de livraison :** 7 - 10 jours environ.

**Représentant des ventes :** Email: sales.department@kalstein.net  
Tél: +33 1 7895 8789 / +33 6 8076 0710

**Termes commerciaux :** Paiement anticipé avec bon de commande.  
Remise spéciale (18%), appliquée.

**Incoterm :** .

**Délais de transit :**

**Devise :** .

**Garantie :** 1 an contre les défauts de fabrication.

**Méthode de paiement :** .

**Origine :** Shanghai - Chine.

**Sous-total :**  
**Remise (18%) :**  
**Sous-total :**  
**Expédition :**  
**Total :**

### ACCEPTATION DE LA COMMANDE D'ACHAT

- Kalstein France SAS accueille la commande lorsque ce document exprime fidèlement les conditions commerciales établies dans l'offre.
- Paiements en espèces : Pour le traitement et l'envoi de la marchandise demandée, la vérification du paiement dans les comptes bancaires de Kalstein France est requise.
- Clients avec crédit : Pour traiter et envoyer la marchandise demandée, la vérification du quota attribué et l'absence de défaut avec Kalstein France sont nécessaires.

### DEVISE COMMERCIALE

- Les offres en devise étrangère, le calcul de conversion de devise sera effectué conformément aux dispositions de la Banque de France, fixées le jour de la facturation.
- La devise commerciale établie pour ce devis est mentionnée dans les termes commerciaux de la facture.

### GARANTIE

- Tout équipement fourni par Kalstein France SAS est garanti exempt de défauts de matériaux et de fabrication à partir de la date de livraison des biens.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par une installation ou un fonctionnement incorrects, les défauts dus au transport ou à un usage autre que celui spécifié par le fabricant.
- Lors de la livraison des biens, si des dommages sont causés par le transport, les biens ne doivent pas être acceptés et doivent être retournés au transporteur ou cela sera uniquement la responsabilité du destinataire. Si des dommages sont causés par le transport, le destinataire doit en informer directement et séparément à la fois la compagnie de transport et le fournisseur dans un délai de 5 à 7 jours, après ce temps, aucune compensation pour les dommages de transport ne sera possible.
- La garantie exclut les pièces électriques ou consommables.
- La garantie des équipements Kalstein est de 1 an contre les défauts de fabrication.
- Aux fins de l'application de la garantie, tout équipement doit avoir un protecteur de tension installé.
- La garantie des composants électroniques ou électriques tels que les minuteriers, disjoncteurs, transformateurs, contacteurs; régulateurs, thermostats, cartes électroniques, etc. est de 3 mois pour les défauts de fabrication comptés à partir de la date de la facture d'achat. La garantie de ces éléments est limitée car ils sont constamment sujets à des variations de tension.
- La garantie n'inclut pas les coûts de main-d'œuvre, le réfrigérant, les frais de transport, les dépenses de voyage ou les pertes de profits.
- Cette garantie est limitée uniquement et exclusivement à effectuer, à la discrétion de Kalstein France SAS, la réparation ou le remplacement de la pièce ou de l'élément qui s'est avéré défectueux au moment de la livraison ou de l'expédition par Kalstein France SAS, sans frais pour l'acheteur et qui est couvert par une facture de vente.

### DÉLAIS DE LIVRAISON

- Les délais de livraison indiqués dans ce devis sont des estimations sujettes à des variables.

### ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS SANS JUSTE CAUSE

- La marchandise en stock aura une pénalité équivalente à 20 % de la valeur de la commande d'achat.
- Marchandise d'importation, après réception de la commande d'achat à satisfaction, il y a un maximum de (3) jours pour annuler la commande d'achat. Après ce temps, les annulations ne sont pas acceptées et la marchandise sera facturée comme établi.
- Le retour de la marchandise sera la responsabilité du client, la boîte, l'emballage et toutes les pièces composant l'équipement à retourner, doivent être en parfait état sans maltraitance, rayures et étiquettes supplémentaires, l'équipe de support technique et de logistique de Kalstein France effectuera un rapport technique et indiquera la réception satisfaisante de la marchandise. Si elle n'est pas reçue de manière satisfaisante, l'équipement sera facturé conformément aux dispositions de la commande d'achat.

### POLITIQUES GÉNÉRALES, TERMES ET CONDITIONS

<https://kalstein.eu/p12/Terms-and-Conditions/pages.html>

